

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kajian Literatur	8
2.2. Motivasi dan Etos Kerja	9
2.3. Beberapa Teori Motivasi	12
2.4. Kepuasan Kerja	19
2.5. Kompetensi	20
2.6. Kinerja Pegawai	22
2.7. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Kerangka Penelitian	25
3.2. Hipotesis Penelitian	27
3.3. Desain Penelitian	28
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	32

3.6.	Uji Kualitas Data	35
3.7.	Metode Analisis	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
4.2.	Pembahasan	40
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	